

ENTERCAM.RU

# Руководство по эксплуатации · паспорт ·

Комплекс  
«Умный  
шлагбаум  
ENTERCAM  
серия I»



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение .....	4
2. Сведения об изделии .....	4
3. Комплектность.....	5
4. Описание Комплекса.....	5
5. Внешний вид Комплекса .....	6
6. Характеристики.....	11
7. Настройка .....	11
8. Управление Комплексом через личный кабинет.....	12
9. Мобильное приложение .....	16
10. Ресурс и срок службы .....	17
11. Гарантийные обязательства.....	17
12. Сведения о сертификации .....	17
13. Хранение, транспортировка, утилизация.....	18
14. Соблюдение постановления Правительства РФ.....	18
15. Блокнот .....	19
16. Контакты.....	20

**Благодарим Вас за приобретение комплекса «Умный шлагбаум ENTERCAM серия I»! Комплекс произведен в России и удовлетворяет требованиям современного дизайна. Комплекс готов к эксплуатации и устанавливается на различные шлагбаумы. При правильной эксплуатации и соблюдении мер технической безопасности современный комплекс в течении многих лет будет безотказно служить Вам, повышая безопасность и комфорт.**

Пожалуйста, сохраните данный паспорт для дальнейшего использования. Электронную версию Руководства по эксплуатации (паспорт) комплекса «Умный шлагбаум ENTERCAM серия I» Вы можете скачать на сайте [www.entercam.ru](http://www.entercam.ru)

## 1. ВВЕДЕНИЕ

**Настоящий технический паспорт подробно описывает устройство, а также способы и условия подключения, монтажа и необходимого конфигурирования основных настроек Комплекса.**

Электронная версия технического паспорта комплекса «Умный шлагбаум ENTERCAM серия I» (далее — Комплекс) находится на сайте [www.entercam.ru](http://www.entercam.ru) в разделе «Документация».

Работы по монтажу, обслуживанию и настройке Комплекса должна выполнять квалифицированная организация с действующим сертификатом «Партнер», обладающая необходимым знаниями для монтажа, администрирования и настройки.

## 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование: **Комплекс «Умный шлагбаум ENTERCAM серия I».**

Производитель: **компания «ENTERCAM», Россия, 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Пятницкая, д, 2/1.**

Контакты:

**Техническая поддержка:**  
**+7(499)703-41-10,**  
**support@entercam.ru**

**Отдел продаж:**  
**+7 (499) 703-40-80,**  
**info@entercam.ru**



### 3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

№	Наименование	Количество, шт.
1	Коммутатор 5-портовый	1
2	Одноплатный компьютер	1
3	Плата управления реле с GSM модемом и SIM-картой	1
4	Блок питания 12v/5v	1
5	Устройство охлаждения (кулер)	1
6	Антенна GSM	1
7	Руководство по эксплуатации (паспорт)	1
8	Гарантийный талон	1

### 4. ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКСА

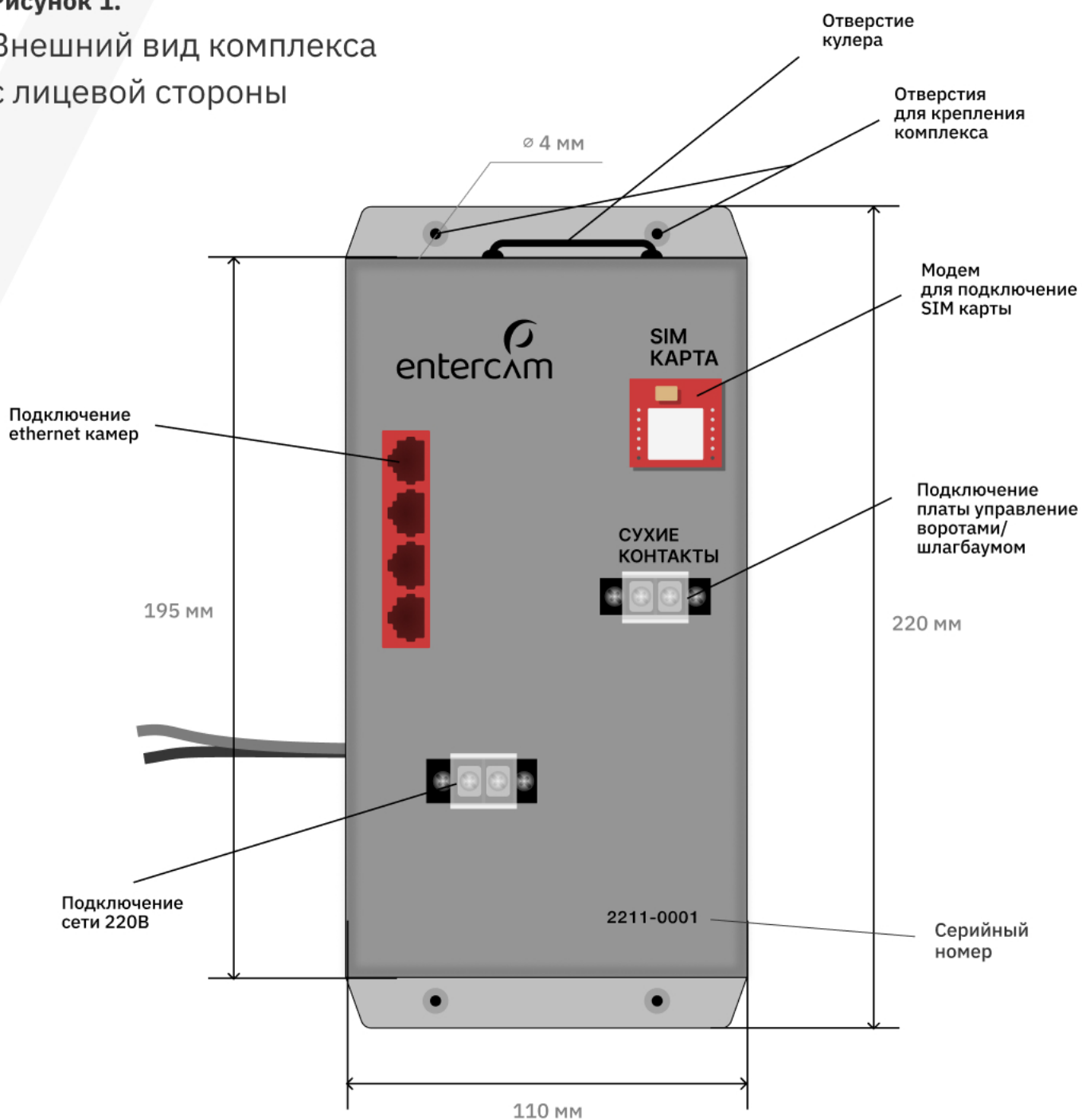
Готовый программно-аппаратный Комплекс «Умный шлагбаум ENTERCAM серия I» предназначен для автоматизации проезда или доступа на территорию. Устанавливается в шлагбаум, ворота, калитки и другие заградительные устройства.

Данный Комплекс позволяет автоматизировать проезд или доступ на территорию посредством распознавания автомобильных номеров по Национальному стандарту Российской Федерации ГОСТ Р 50577-2018 и мобильного приложения. Комплекс может применяться в различных системах контроля и управления доступом.

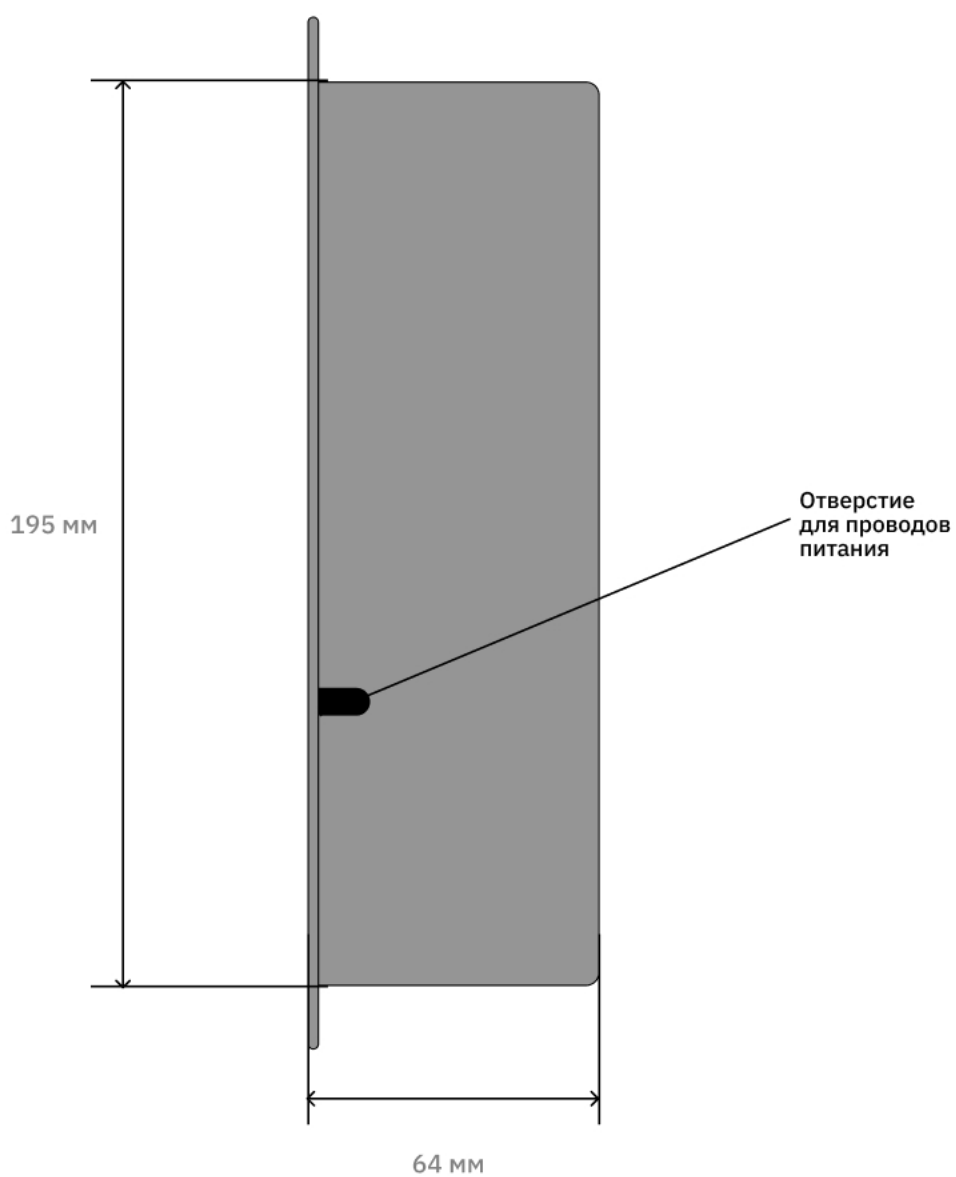
## 5. ВНЕШНИЙ ВИД КОМПЛЕКСА

Рисунок 1.

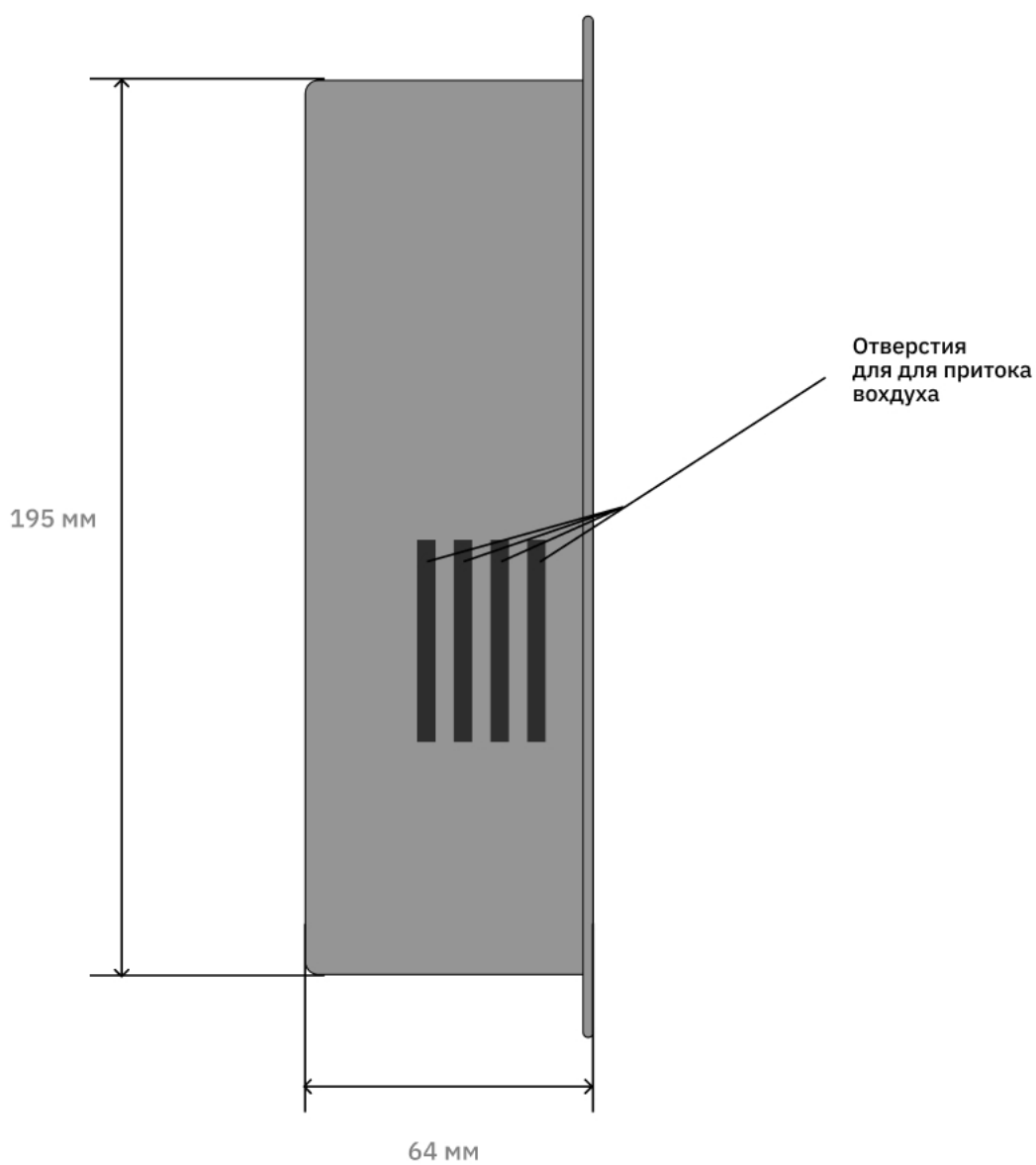
Внешний вид комплекса  
с лицевой стороны



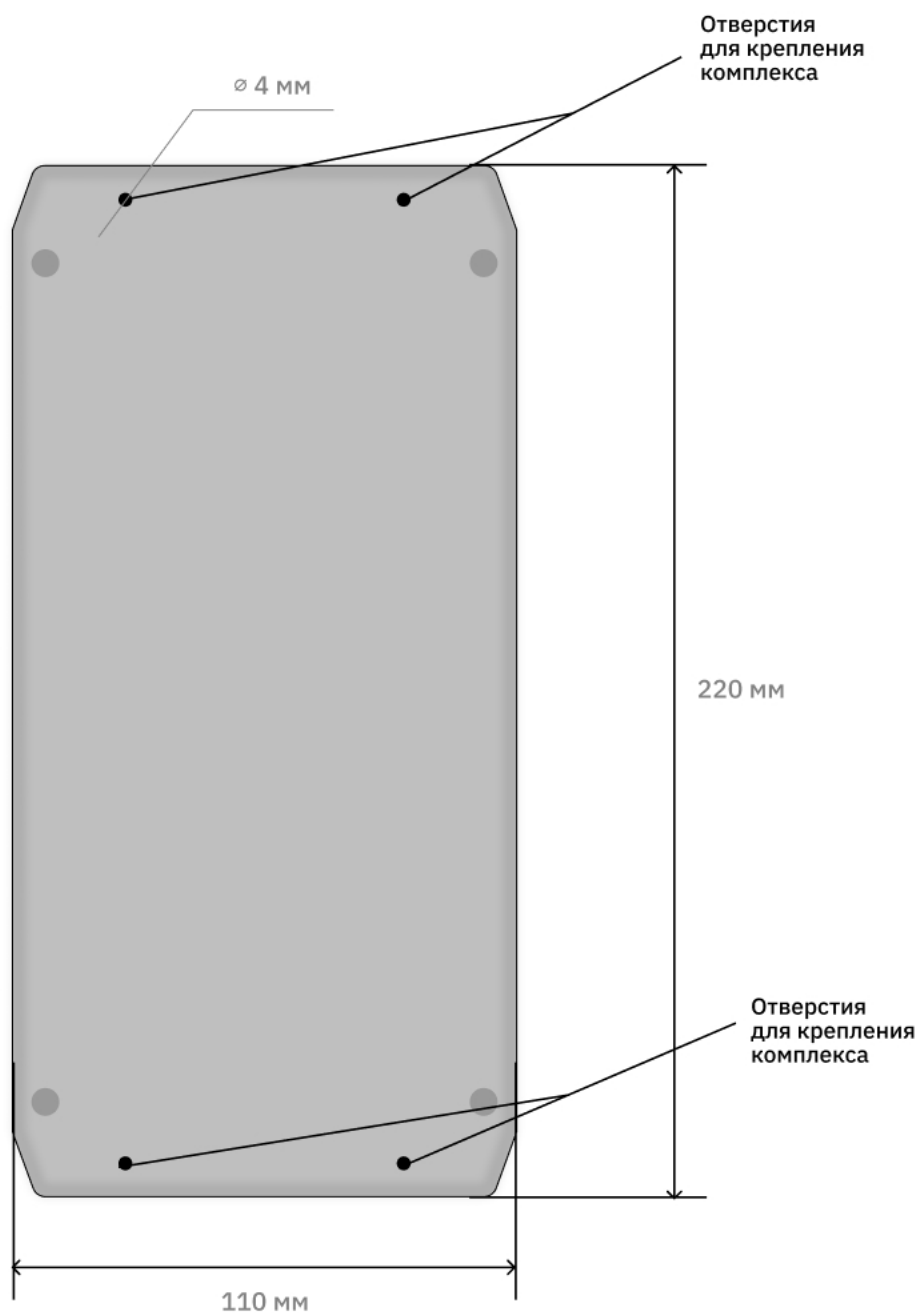
**Рисунок 2.**  
Внешний вид комплекса  
с левого бока



**Рисунок 3.**  
Внешний вид комплекса  
с правого бока

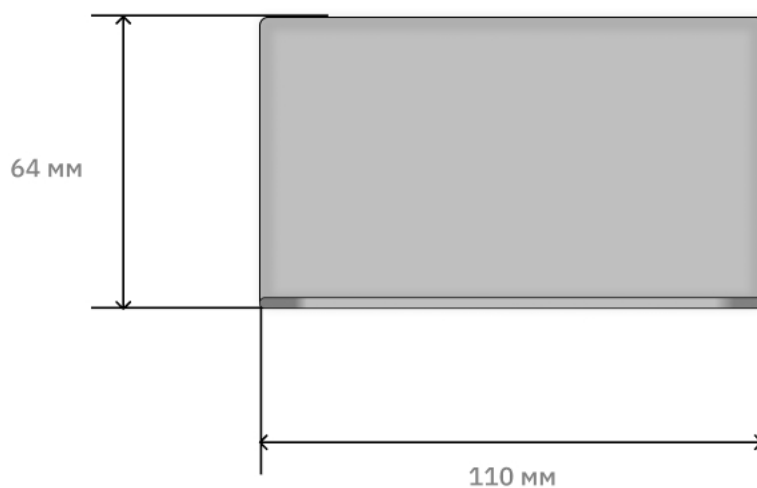


**Рисунок 4.**  
Внешний вид комплекса  
с обратной стороны





**Рисунок 5.**  
Внешний вид комплекса снизу



## 6. ХАРАКТЕРИСТИКИ

Серия	<b>I</b>
Напряжение питания	<b>230В</b>
Потребляемая мощность	<b>40Вт</b>
Интенсивность использования	<b>24/7</b>
Температура окружающей среды	<b>От -42 °С до +40 °С</b>
Минимальное время срабатывания	<b>~1,5 сек</b>
Резервное открытие	<b>Мобильное приложение</b>
Вес готового Комплекса	<b>605 гр</b>
Ширина, длина, высота	<b>110 мм / 195 мм / 64 мм</b>
Дальность распознавания номеров	<b>Не более 10 м</b>
Угол распознавания номеров	<b>Не более 30°</b>

Монтаж, настройка, эксплуатация и обслуживание должны выполняться в соответствии с руководством из комплекта поставки.

## 7. НАСТРОЙКА

Настройка Комплекса оказывает существенное влияние на результат распознавания автомобильных номеров. В случае если автомобильный номер не распознается, следует проверить корректность настройки Комплекса.

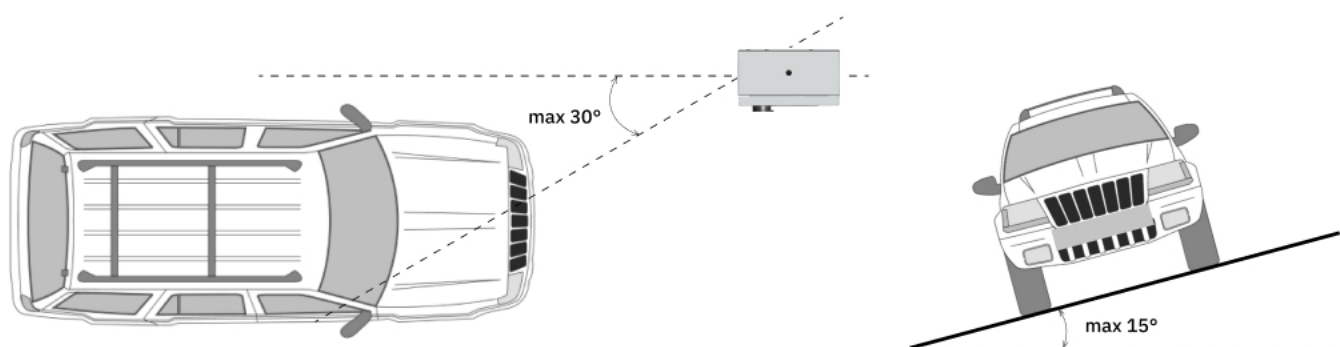
С настройками Комплекса можно ознакомиться в личном кабинете в разделе «Документы» на сайте [www.entercam.ru](http://www.entercam.ru)

## Рекомендации по монтажу:

- Камеры должны иметь свободный обзор, камеры нельзя перекрывать или заграждать чем-либо;
- Перед включением Комплекса убедитесь, что вращению лопастей устройства охлаждения (кулера) ничего не мешает;
- Антенна GSM модема должна располагаться вертикально и ничем не перекрываться;
- Убедитесь, что плата управления шлагбаумом/ворот переключена в режим отдельного управления состоянием открытия и закрытия;
- Территория въезда и выезда должна достаточно освещаться;
- При установке учитывайте угол распознавания автомобильных номеров – не более  $30^\circ$  и дальность распознавания номеров – не более 10 метров. Рис. 7.

### Рисунок 7.

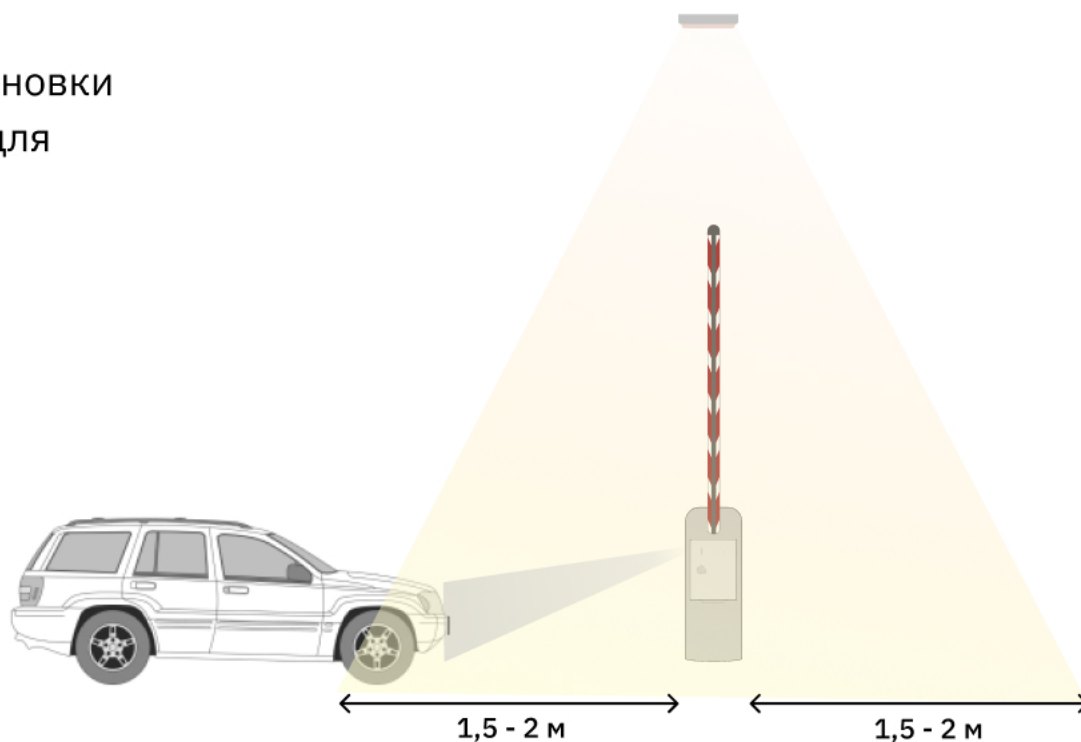
Углы распознавания автомобильных номеров.



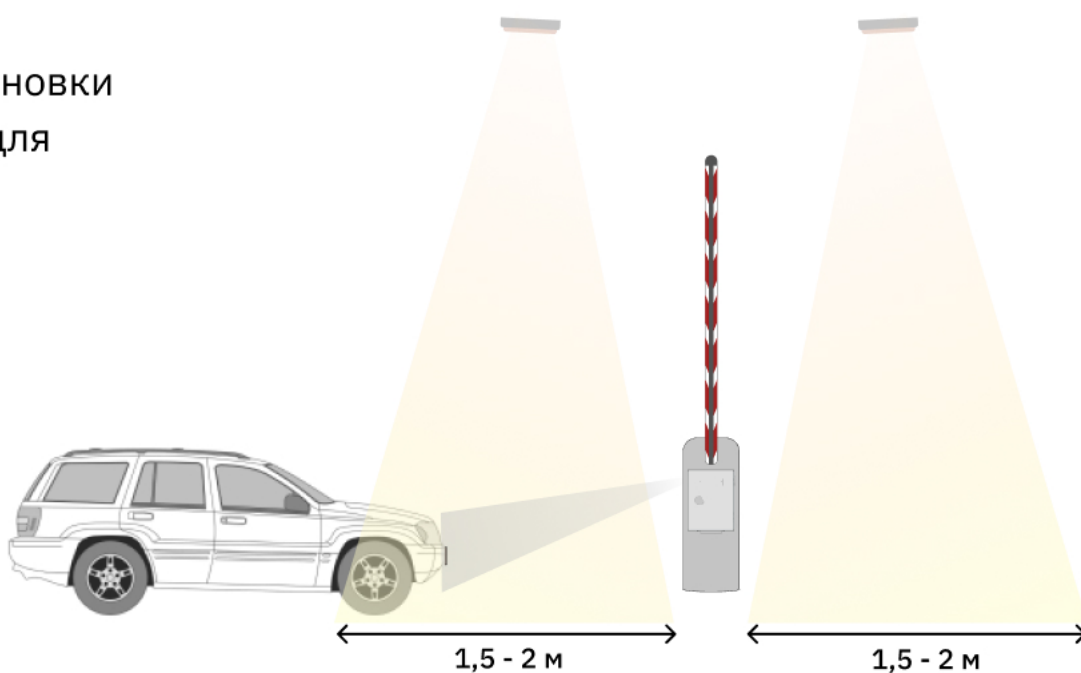
- Освещенная территория должна находиться на предполагаемом проезде автомобилей, степень освещенности не должна быть менее 100 люмен. Пример установки освещения для шлагбаумов. Рис. 8,9.

**Рисунок 8.**

Пример установки  
освещения для  
шлагбаумов

**Рисунок 9.**

Пример установки  
освещения для  
шлагбаумов



## **Меры безопасности при монтажных работах:**

- Перед установкой и подключением Комплекса убедитесь, что цепь питания отключена. Если коммутационный аппарат находится вне зоны видимости, рекомендуется прикрепить к нему табличку: «Не включать. Ведется работа» и принять меры, исключающие ошибочную подачу напряжения.
- Запрещено производить монтаж Комплекса во время дождя/грозы, во избежание поражения электрическим током или молнией.
- Не допускается установка, настройка и использование Комплекса с нарушением требований данного Руководства (паспорта). Нарушение требований может привести к повреждениям Комплекса, травмам и ущербу.
- Запрещено модифицировать и вносить изменения в элементы конструкции Комплекса, кроме тех, что описаны в данном Руководстве.
- Производитель и поставщик не несут ответственности за ущерб, вызванный изменениями и другими действиями, нарушающими требования данного Руководства.
- Внутри Комплекса не должны находиться посторонние предметы и жидкости. Если в корпусе Комплекса обнаружены посторонние предметы и жидкости, отключите Комплекс от сети и очистите его.
- Располагайте Комплекс вдали от источника тепла и открытого огня. Несоблюдение данной техники безопасности может привести к повреждению и порче Комплекса, нарушению его работы и пожару.

## **Возможные неисправности:**

### **• Комплекс не работает:**

- Проверьте электропитание на блоке питания;
- Перед включением Комплекса убедитесь, что вращению лопастей кулера ничего не мешает;

### **• Нет подключения к камерам:**

- Проверьте, подключены ли камеры к коммутатору, есть ли индикация на разъеме RJ45;



- Проверьте правильность RTSP потока, для камер ENTERCAM RTSP поток выглядит таким образом, пример URL: **rtsp://<ip адрес>:554/user=<Имя\_пользователя>&password=<пароль>&channel=1&stream=0.sdp?**

- **Одноплатный компьютер недоступен:**

- Запуск одноплатного компьютера может занимать от 1 до 5 минут;
- Проверьте, подключен ли компьютер к коммутатору, имеется ли индикация на разъеме RJ45;
- Отключите от компьютера питание и подключите повторно;
- Проверьте, работает ли кулер и направлен ли обдув воздухом на одноплатный компьютер;

- **Автомобильные номера распознаются** (в журнале личного кабинета есть соответствующее событие), а шлагбаум не открывается:

- Проверьте, правильно ли подключены провода с реле платы управления одноплатного компьютера.

## 9. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСОМ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

*Личный кабинет позволяет выполнять множество действий:*

- Открыть шлагбаум;
- Активировать (внести) автомобильные номера;
- Деактивировать автомобильные номера;
- Настроить правила проезда сотрудников;
- Просмотреть журнал проездов с возможностью выгрузки в Excel;
- Сменить номер телефона SIM-карты внутри шлагбаума.

С более подробной информацией о работе в личном кабинете

Вы можете ознакомиться в разделе «Документы» на сайте

[www.entercam.ru](http://www.entercam.ru):

## 10. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

С подробной информацией о работе мобильного приложения Вы можете ознакомиться в личном кабинете в разделе «Документы» на сайте [www.entercam.ru](http://www.entercam.ru)

## 11. РЕСУРС И СРОК СЛУЖБЫ

Эксплуатационный срок службы – 5 (пять) лет или не более 1000000 (одного миллиона) циклов. Срок хранения – 3 (три) года с даты изготовления.

## 12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- Гарантируется стабильная работа Комплекса при соблюдении правил хранения, транспортировки, настройки, эксплуатации;
- Гарантия действует при выполнении монтажа и технического обслуживания (своевременного и надлежащего) специалистом, специализированным в области систем автоматики, СКУД и уполномоченным на монтаж и техническое обслуживание;
- Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев;
- Во время гарантийного срока все неисправности, возникшие по вине Производителя, устраняются в соответствии с условиями гарантийного обслуживания.
- **Примечание:** замененные по гарантии детали Покупателю не возвращаются.

### *Гарантия на Комплекс не распространяется в случаях:*

- Механического повреждения корпуса;
- Неправильного подключения Комплекса;
- Подключения к Комплексу или использования любых устройств, не входящих в комплект поставки без согласования с изготовителем;

- Воздействия, приведшего к деформации либо отрыву узлов Комплекса;
- Воздействия внешних факторов (вода, снег, лед, грязь);
- Обнаружения на плате управления следов гари и копоти;
- Нарушения правил транспортировки, хранения, установки и эксплуатации Комплекса;
- Установки, настройки, ремонта или установки на Комплекс элементов, не входящих в комплект, лицами, не являющимися специалистами и не уполномоченными для выполнения этих работ;
- Повреждений Комплекса, вызванных нестабильной работой, питающей электрическую сеть или несоответствием технических параметров электрической сети значениям, которые установлены Изготовителем;
- Повреждений Комплекса, вызванных проникновением внутрь корпуса воды;
- Непреодолимая сила (пожар, удар молнией, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия);
- Повреждения конструктива Комплекса;
- Возникновения неисправностей и дефектов по причине отсутствия планового технического обслуживания Комплекса;
- Нарушения целостности гарантийных пломб;
- Не предоставление заполненного гарантийного талона.

При истечении гарантийного срока производится платное обслуживание Комплекса. Стоимость платного обслуживания после гарантийного срока рассчитывается отдельно. Контакты технической поддержки находится на сайте: [www.entercam.ru](http://www.entercam.ru)

### **13. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ**

Комплекс не подлежит обязательной сертификации.

### **14. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, УТИЛИЗАЦИЯ**

Хранить Комплекс необходимо в упакованном виде, сухом и закрытом помещении без попадания прямых солнечных лучей и осадков. Влажность — не более 80%.

Транспортирование Комплекса необходимо выполнять в горизонтальном положении. Разрешается перевозка как наземным крытым, так и авиационным видам транспорта. Необходимо исключить удары и перемещения Комплекса внутри транспортного средства. Требуется осторожное обращение с Комплексом во время осуществления погрузочно-разгрузочных работ.

Утилизировать Комплекс необходимо в соответствии с нормативно-правовыми актами о переработке и утилизации, действующими в стране/регионе Покупателя. Комплекс абсолютно безопасен для здоровья людей и окружающей среды, не представляет опасность и не содержит вредных веществ.

## **15. СОБЛЮДЕНИЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 16.09.2020 № 1479**

Комплекс помогает соблюдать постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020г. № 1479., а именно п. 71 «Система противопожарной защиты в случае пожара должна обеспечивать автоматическую разблокировку и (или) открывание шлагбаумов, ворот, ограждений и иных технических средств, установленных на проездах и подъездах, а также нахождение их в открытом положении для обеспечения беспрепятственного проезда пожарной техники».

Условия автоматического пропуска спецтранспорта для вашего региона уточняйте в отделе продаж: **+7 (499) 703-40-80, [info@entercam.ru](mailto:info@entercam.ru)**





ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ  
В ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ПАСПОРТА).



**Компания ENTERCAM благодарит Вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что Вы останетесь довольны качеством данного изделия.**

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в центральный офис по адресу: 610004, Кировская обл., г. Киров, ул. Пятницкая, д, 2/1.

**Техническая поддержка:**

**+7 (499) 703-41-10**

**support@entercam.ru**

**Отдел продаж:**

**+7 (499) 703-40-80**

**info@entercam.ru**